



Valikmoodul "Kriisijuhtimine"



Koolitusprogrammi eesmärk

Kriisijuhtimise koolitusmooduli eesmärk on õpetada ja harjutada praktilisi kriisijuhtimise tööriistu ning välja selgitada treenitavate nõrkused, millele tulevikus enam rõhku pöörata ja arendada.



Õpiväljundid

Koolituse tulemusena omandab juht:

- oskuse koordineerida ja korraldada koostööd ning valida personaljuhtimise printsiibid ja tegevused kriiside reguleerimiseks;
- oskuse märgata ja sekkuda personaalsete ja tiimisest kriiside ennetamiseks ja ohjamiseks;
- oskuse muuta töökorraldust ja -suhteid kriisi ohjamiseks selle erinevatel etappidel ja vastavalt kriisi arengule ning selle tüübile;
- teadmise, kuidas kriisimeeskonna nõupidamist läbi viia;
- oskuse koostada olukorra ülevaate vormi (praktiline planeerimine);
- JESIP (Joint Emergency Services Interoperability Principles) kriisihaldamise ja juhtimise põhimõtted



Metoodika

Teooria osa moodustab max 1/3 igast plokist, seda täiendavad osalejad oma lugemuse ja kogemuse alusel. Praktiline osa moodustab 2/3 igast koolituspäeva plokist ja koosneb 1) personaalsest harjutusest, paarisaharjutusest või harjutusest kolmikutes; 2) ühest või kahest rühmaarutelust või coachingu harjutusest.



Sihtrühm

Koolitusprogrammi sihtrühmaks on eelkõige keskastmejuhid ja tippjuhtide asetäitjad, keda valikmooduli koolitusteema enim puudutab ja kes tunnevad vajadust valikmooduli koolitusteemas põhjalikumate teadmiste omandamiseks ja oskuste lihvimiseks.



Toimunud koolitusi



Registreerunute arv



Osalenute arv



Läbinute arv



Rahulolu-
protsent



Tulevaste koolituste ajakava

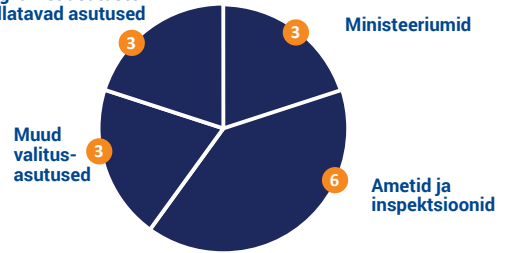
2021 aastal tulemas kaks valikmoodulit:

- 1) Stressijuhtimine 16.02-17.02.2021
- 2) Innovatsioon avalikus sektoris 18.03-19.03.2021



Osalejad asutuste gruppide lõikes

Riigi ametiasutuste
hallatavad asutused



Millist tagasisidet oleme saanud?

- Kriisijuhtimisega ei ole ma seni kokku puutunud ja minu seatud eesmärk endale sai kuhjaga täidetud;
- Koolituse sisu oli väga hästi laiapõhjalisel kokku pandud - nii olukorra kui inimeste mõistmise osa psühholoogiliselt kui olukorra lahendamine teoreetiliselt kui praktiliselt.
- Mulle meeldis teoreetiline lähenemine, mis oli toetatud näidete varal. Nõ senised teadmised said toetatud uute teadmistega seatud raamistikku.
- Sobis väga teooria ja kohese praktika kooslus. Väga põhjalik ülevaade kogu päeva jooksul. Väga hästi esitletud ja edasi antud.



Mida oleme tagasisidest õppinud?

Kui koolitus toimub veebi vahendusel, siis tuleks seda pikendada mitme päeva peale.



Kontaktinfo

Projekti koordinaator Riigi Tugiteenuste Keskuses
Diana Mäll (tel 7 663 1835, e-mail: diana.mall@rtk.ee)

Koostööpartner
Intelligentne Grupp OÜ (e-mail: kajja@intelligentne.ee)



Osalustasu tellimuskoolitusel

308 €, 100% mahus osalemise korral tasuta



Lisainfo

Tulenevalt riigis valitsevast viiruseleviku olukorrast otsustasid korraldajad viia koolitused üle virtuaalseks. Virtuaalkoolitused toimusid ZOOM Meetings keskkonnas.