



# Valikmoodul "Konfliktijuhtimine"



## Koolitusprogrammi eesmärk

Koolitusmooduli eesmärgiks on koolitusel osalejate enesekindluse tõstmine erinevate keeruliste suhtlemissituatsioonidega toimetulekuks. Koolitusel käsitletakse nii inimese käitumise varjatud psühholoogilisi aspekte kui ka praktilisi suhtlemisvõtteid erinevate isikutega. Samuti õpitakse vajalikke eneseregulatsiooni tehnikaid, mis aitavad konflikt-situatsioonis iseenda emotsioone ohjata ning tööpingetega toime tulla.



## Õpiväljundid

Koolituse tulemusena osalejad:

- mõistavad konfliktide tekkimise algeid ja põhjuseid ning oskavad teatud konflikte ennetada või koheselt algfaasis lahendada;
- tunnevad erinevaid konfliktide liike (huvide konflikt, väärtus-konflikt jt) ning oskavad vastavalt sellele valida sobilikke lahendusviise;
- saavad aru problemaatilise käitumise psühholoogiast ning oskavad sellest lähtuvalt valida kohast suhtlemisstiili erinevate isikutega;
- suudavad täpsemalt märgata ja analüüsida enese ja suhtluspartneri käitumise detaile ning valida mõjusamaid suhete juhtimise viise;
- tulevad toime ebaadekvaatse enesehinnangu või ründava hoiakuga isikute poolt põhjustatud olukordadega);
- teavad ja oskavad märgata tuntumaid demagoogiavõtteid.



## Metoodika

Koolitusel kasutatakse mitmesuguseid metoodilisi lahendusi: loenguline osa, individuaalsed harjutused, arutelu, testid, juhtumi analüüs. Kombineerides erinevaid metoodikaid, jõuab kogu teadmiste plokk osalejateni läbi interaktiivsete meetodite, mis tagab nende kiire rakendumise igapäevatoosse.



## Sihtrühm

Koolitusprogrammi sihtrühm on eelkõige keskastmejuhid ja tippjuhtide asetäitjad, keda valikmooduli koolitusteema enim puudutab ja kes tunnevad vajadust valikmooduli koolitusteemas põhjalikumate teadmiste omandamiseks ja oskuste lihvimiseks.



Toimunud koolitusi



Registreerunute arv



Osalenute arv



Läbinute arv



Rahulolu-  
protsent



## Tulevaste koolituste ajakava

2021. aastal on tulemas kaks valikmoodulit:

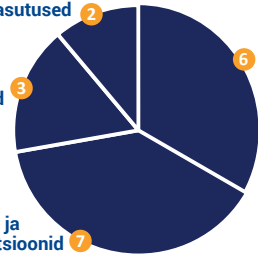
- 1) Stressijuhtimine 16.02-17.02.2021
- 2) Innovatsioon avalikus sektoris 18.03-19.03.2021



## Osalejad asutuste gruppide lõikes

Riigi ametiasutuste  
hallatavad asutused

Muud  
valitsus-  
asutused



Ametid ja  
inspeksioonid

Ministeriumid



## Millist tagasisidet oleme saanud?

- Koolitus ületas ootused. Sain rohkem kui oskasin loota.
- Väga hästi üles ehitatud. Piisavalt teooriat ja praktilisi näiteid ning tasakaalukalt ka praktilisi töid. Esimesel päeval läbitu toetas teise päeva teemasid.
- Suureks plussiks oli mitmete koolituse teemasid käsitlevate uuringute ja nende tulemuste äramärgimine. Sisu oli põnev ja sain mõtteid, praktilisi võtteid edaspidiseks
- Minu meelest on hea programm, piisavalt tasakaalus. Positiivne, et nt mu enda tähelepanu ei hajunud kahe päeva jooksul.



## Mida oleme tagasisidest õppinud?

- Kuna koolitus toimus Zoomis, siis oli aeg-ajalt probleeme kuuldavusega, just siis, kui toimus osalejate arutelu ja esitati küsimusi. Seda tuleb osata ette näha.



## Kontaktinfo

Projekti koordinaator Riigi Tugiteenuste Keskuses  
Diana Mäll (tel 7 663 1835, e-mail: diana.mall@rtk.ee)

Koostööpartner

Intelligentne Grupp OÜ (e-mail: kaija@intelligentne.ee)



## Osalustasu tellimuskoolitusel

434,93€, 100% mahus osalemise korral tasuta



## Lisainfo

Tulenevalt riigis valitsevast viiruseleviku olukorrast anti osalejatele võimalus valida, kas osalevad kontaktkoolitusel või virtuaalselt. Virtuaalkoolitused toimusid ZOOM Meetings keskkonnas.