



Valikmoodul “Edasi- ja tagasiside andmine”



Koolitusprogrammi eesmärk

Koolitusmooduli “Edasi- ja tagasiside andmine” eesmärgiks on arendada osalejate teadmisi ja oskusi edasi- ja tagasisidestamisest, samuti mõtestada juhi rolli ning vastutust inimeste tööalases toimetulekus.



Õpiväljundid

Koolituse tulemusena:

- Osalejad arendavad konstruktiivse tagasiside andmise ja küsimise oskuseid.
- Areneb oskus küsida coachinguprotsessis kasutatavaid küsimusi ja areneb aktiivse kuulamise oskus.
- Osalejad mõtestavad enda olemust autentse ja inspireeriva liidrina ning meeskonnavaimu looja ja riigimeheliikkuse kandjana.
- Osalejad õpivad selgitama strateegia väärtusmöödet ja kasutama oskuslikult tagasi- ja edasisidet protsesside juhtimisel.
- Osaleja analüüsib enda toimetulekut arengu- ja hindamisvestluste läbiviijana, oskab vestlusi planeerida.
- Arendavad oskusi anda tagasi- ja edasisidet virtuaalmeeskondades.



Metoodika

- Interaktiivsed loengud
- Paari- ja grupiarutelud
- Rollimängud
- Grupirefleksioonid
- Eneseanalüüsi testid
- Õppevideod
- Audiotagasiside
- Kaasuste arutelu



Sihtrühm

Koolitusprogrammi sihtrühmaks on eelkõige keskastmejuhid ja tippjuhtide asetäitjad, keda valikmooduli koolitusteema enim puudutab ja kes tunnevad vajadust valikmooduli koolitusteemas põhjalikumate teadmiste omandamiseks ja oskuste lihvimiseks.



Toimunud koolitusi



Registreerunute arv



Osalenute arv



Läbinute arv



Rahulolu-
protsent



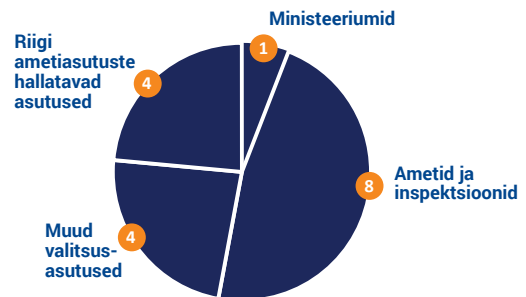
Tulevaste koolituste ajakava

2021 aastal tulemas kaks valikmoodulit:

- 1) Stressijuhtimine 16.02-17.02.2021
- 2) Innovatsioon avalikus sektoris 18.03-19.03.2021



Osalejad asutuste gruppide lõikes



Millist tagasisidet oleme saanud?

- Rääkisime päris situatsioonidest, see oli äge.
- Ootused olid madalamad, ei osanud oodata, et saan nii palju kasulikku nii koolitajatelt kui osalejatelt kogemusi.
- Andis väga hea ülevaate tagasi- ja edasiside andmise temaatikast ning seostest teiste oluliste osadega juhtimises.
- Soovisin saada teadlikumaks edasi- ja tagasiside andjaks. Selle eesmärgi täitsin. Kuid lisaks sain siit ka palju muid juhtimisega seotud nippe, nõuandeid ja teadmisi.
- Sain päris mitmeid uusi tööriistu ja veel rohkem vastuseid oma senisele arusaamadele-praktikatele



Mida oleme tagasisidest õppinud?

Pikad päevad ekraani taga võivad olla väsitavad ning võimaluse korral on eelistatud kontaktne koolitus.



Kontaktinfo

Projekti koordinaator Riigi Tugiteenuste Keskuses
Diana Mäll (tel 7 663 1835, e-mail: diana.mall@rtk.ee)

Koostööpartner
Intelligentne Grupp OÜ (e-mail: kaija@intelligentne.ee)



Osalustasu tellimuskoolitusel

308 €, 100% mahus osalemise korral tasuta



Lisainfo

Tulenevalt riigis valitsevast viiruseleviku olukorrast otsustasid korraldajad viia koolitused üle virtuaalseks. Virtuaalkoolitused toimusid ZOOM Meetings keskkonnas.